

Informativa sulla privacy

(Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13, 14 GDPR)

Indice

Informativa sulla privacy	- 3 -
1. Incaricati del trattamento	- 3 -
2. Responsabile della protezione dei dati presso incaricato del trattamento	- 3 -
3. Procedure di trattamento:	- 3 -
3.1. Protezione dei dati nell’ambito dell’implementazione di misure precontrattuali o per l’adempimento di un contratto	- 3 -
3.1.1. Tipologia di dati.....	- 3 -
3.1.2. Finalità e base giuridica del trattamento	- 3 -
3.1.3. Provenienza dei dati.....	- 4 -
3.1.4. Destinatari dei dati personali.....	- 4 -
3.1.5. Conservazione	- 4 -
3.2. La protezione dei dati nell’ambito delle limitazioni di accesso.....	- 4 -
3.2.1. Tipologia di dati.....	- 4 -
3.2.2. Finalità e base giuridica del trattamento	- 4 -
3.2.3. Provenienza dei dati.....	- 4 -
3.2.4. Destinatari dei dati personali.....	- 5 -
3.2.5. Conservazione	- 5 -
3.3. Protezione dei dati nell’ambito del marketing (anche marketing diretto)	- 5 -
3.3.1. Tipologia di dati.....	- 5 -
3.3.2. Finalità e base giuridica del trattamento	- 5 -
3.3.3. Provenienza dei dati.....	- 5 -
3.3.4. Destinatari dei dati personali.....	- 5 -
3.3.5. Conservazione.....	- 6 -
3.4. La protezione dei dati nell’ambito della videosorveglianza.....	- 6 -
3.4.1. Tipologia di dati.....	- 6 -
3.4.2. Finalità e base giuridica del trattamento	- 6 -
3.4.3. Provenienza dei dati.....	- 6 -
3.4.4. Destinatari dei dati personali.....	- 6 -
3.4.5. Conservazione	- 6 -
3.5. La protezione dei dati nell’ambito degli eventi online.....	- 6 -
3.5.1. Tipologia di dati.....	- 6 -
3.5.2. Finalità e base giuridica del trattamento	- 7 -
3.5.3. Provenienza dei dati.....	- 7 -
3.5.4. Destinatari dei dati personali.....	- 7 -

3.5.5.	Conservazione	- 7 -
3.6.	La protezione dei dati nell'ambito della corrispondenza.....	- 7 -
3.6.1.	Tipologia di dati.....	- 7 -
3.6.2.	Finalità e base giuridica del trattamento	- 8 -
3.6.3.	Provenienza dei dati.....	- 8 -
3.6.4.	Destinatari dei dati personali.....	- 8 -
3.6.5.	Conservazione.....	- 8 -
3.7.	Protezione dei dati nell'ambito della comunicazione telefonica.....	- 8 -
3.7.1.	Tipologia di dati.....	- 8 -
3.7.2.	Finalità e base giuridica del trattamento	- 9 -
3.7.3.	Provenienza dei dati.....	- 9 -
3.7.4.	Destinatari dei dati personali.....	- 9 -
3.7.5.	Conservazione.....	- 9 -
3.8.	Protezione dei dati nell'ambito delle candidature.....	- 9 -
3.8.1.	Tipologia di dati.....	- 9 -
3.8.2.	Finalità e base giuridica del trattamento	- 9 -
3.8.3.	Provenienza dei dati.....	- 10 -
3.8.4.	Destinatari dei dati personali.....	- 10 -
3.8.5.	Conservazione.....	- 10 -
4.	Diritti degli interessati.....	- 10 -
5.	Motivi della fornitura.....	- 10 -
6.	Altro	- 10 -

Informativa sulla privacy

Prendiamo molto sul serio la protezione dei dati personali e li trattiamo in modo confidenziale conformemente alle norme di legge in materia di protezione dei dati. La presente informativa sulla privacy fornisce i dettagli di tale trattamento.

1. Incaricati del trattamento

Kettenbach GmbH & Co KG
Im Heerfeld 7
35713 Eschenburg
Germania
Tel.: +49 2774 705-0
E-mail: info@kettenbach.com

2. Responsabile della protezione dei dati presso incaricato del trattamento

gds Gesellschaft für Datenschutz Mittelhessen mbH
Henning Welz
Auf der Appeling 8
35043 Marburg
+49 6421 80413-10
welz@gdsm.de

3. Procedure di trattamento:

3.1. Protezione dei dati nell'ambito dell'implementazione di misure precontrattuali o per l'adempimento di un contratto

3.1.1. Tipologia di dati

I dati personali rilevanti da noi trattati sono

- Dati anagrafici (nome, indirizzo e altri recapiti)
- Dati di comunicazione (ad es. telefono, e-mail)
- Dati anagrafici del contratto (relazione contrattuale, prodotto o interesse contrattuale)
- Cronologia del cliente
- Dati di fatturazione e pagamento per contratto
- Dati di pianificazione e controllo

3.1.2. Finalità e base giuridica del trattamento

Trattiamo i dati personali per gestire una richiesta o un rapporto contrattuale con gli interessati (fornitura di beni e servizi).

I dati personali saranno trattati:

- per l'adempimento di un contratto con gli interessati o per l'implementazione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato (art. 6 c. 1 lett. b GDPR)
- Se l'ambito del trattamento esula da ciò, chiederemo il consenso (art. 6 c. 1 lett. a GDPR).

3.1.3. Provenienza dei dati

Trattiamo solo i dati personali che riceviamo direttamente dagli interessati o da un'altra persona (ad esempio un collega) nell'ambito della richiesta o di un rapporto contrattuale con gli interessati.

Se necessario, trattiamo anche i dati personali che riceviamo legittimamente da terzi (ad esempio da tribunali, autorità, uffici o compagnie assicurative).

3.1.4. Destinatari dei dati personali

I dati saranno trasferiti a reparti specializzati all'interno della nostra azienda, nonché all'interno del nostro gruppo di aziende o di società affiliate, in singoli casi a distributori o società affiliate in paesi terzi.

Inoltre, i dati possono essere trasmessi all'esterno della nostra azienda a clienti, fornitori, distributori, autorità, banche, fornitori di servizi come centri dati per assistenza e manutenzione remota.

Se i dati vengono trasferiti a paesi terzi, il trasferimento è consentito da una condizione dell'articolo 49, c. 1 e 2 del GDPR sulla base del consenso informato o sulla base di un contratto/misura precontrattuale su richiesta dell'interessato ovvero siamo in grado di fornire garanzie per un trattamento dei dati in paesi terzi conforme alla protezione dei dati europea (art. 46 c. 2 e 3 del GDPR).

3.1.5. Conservazione

I dati vengono conservati almeno per la durata del rapporto commerciale (ad es. la richiesta / la durata del rapporto contrattuale). Nella maggior parte dei casi, siamo tenuti a rispettare i periodi di conservazione previsti dalla legge. Allo scadere di questo periodo massimo di conservazione, i dati saranno cancellati, a meno che non vi sia un motivo valido per giustificare la conservazione.

3.2. La protezione dei dati nell'ambito delle limitazioni di accesso

Se vi sono limitazioni di accesso dovute a un'infezione, trattiamo i dati, comprese le categorie speciali di dati, se necessario.

3.2.1. Tipologia di dati

I dati personali rilevanti da noi trattati sono

- Dati anagrafici (nome, indirizzo e altri recapiti)
- Dati di comunicazione (ad es. telefono, e-mail)
- Dati sulla salute
- Dati sulla residenza
- Dati sui contatti sociali

3.2.2. Finalità e base giuridica del trattamento

Trattiamo i dati in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti. Si fa riferimento principalmente alla legge sulla protezione dalle infezioni e ai regolamenti basati su di essa.

Il trattamento avviene quindi

- per l'implementazione di misure di protezione (art. 9 c. 2 lett. i GDPR)

3.2.3. Provenienza dei dati

Trattiamo solo i dati personali che riceviamo dal paziente durante la visita.

3.2.4. Destinatari dei dati personali

I dati saranno trasmessi a reparti specializzati all'interno della nostra azienda ed eventualmente del nostro gruppo di aziende nell'ambito del trattamento.

Se necessario, i dati saranno trasmessi al dipartimento di sanità pubblica nel rispetto delle disposizioni di legge.

3.2.5. Conservazione

La conservazione avviene fino al termine della durata prevista dalla rispettiva norma di legge.

3.3. Protezione dei dati nell'ambito del marketing (anche marketing diretto)

3.3.1. Tipologia di dati

I dati personali rilevanti da noi trattati sono

- Dati anagrafici (nome, indirizzo e altri recapiti)
- Dati di comunicazione (ad es. telefono, e-mail)
- Informazioni (da terze parti, ad esempio agenzie di credito o da registri pubblici)
- Dati di log, per garantire la sicurezza dei sistemi IT

3.3.2. Finalità e base giuridica del trattamento

Trattiamo i dati nell'ambito dei rapporti con i clienti esistenti o potenziali a scopo di acquisizione (marketing diretto) se desideriamo informarli su prodotti o servizi.

- Il trattamento viene effettuato sulla base del legittimo interesse (art. 6 c. 1 lett. f in combinato disposto con l'art. 47 frase 7 del GDPR), se non abbiamo il consenso o se comunichiamo per motivi contrattuali,
- per l'adempimento di un contratto con gli interessati o per l'implementazione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato (art. 6 c. 1 lett. b GDPR), se scriviamo agli interessati nell'ambito di un rapporto contrattuale o di stipula di un contratto o
- sulla base del loro consenso, se lo abbiamo ottenuto (art. 6 c. 1 lett. a GDPR).

In ogni caso, i dati personali saranno trattati in conformità alle disposizioni dell'articolo 7 (3) dell'UWG.

3.3.3. Provenienza dei dati

Trattiamo i dati personali se li riceviamo direttamente dagli interessati nell'ambito di una loro richiesta o di un rapporto contrattuale. Inoltre, i dati possono essere stati acquisiti anche da un rivenditore di indirizzi, il quale è responsabile di garantire che siamo autorizzati a utilizzare i dati per le finalità sopra descritte. Ciò è garantito per contratto.

3.3.4. Destinatari dei dati personali

I dati saranno trasferiti a reparti specializzati all'interno della nostra azienda, nonché all'interno del nostro gruppo di aziende o di società affiliate, in singoli casi a controllate del gruppo, distributori o società affiliate in paesi terzi.

Inoltre, i dati possono essere trasmessi all'esterno della nostra azienda a fornitori di servizi come centri dati per assistenza e agenzie di marketing.

Se i dati vengono trasferiti a paesi terzi, il trasferimento è consentito da una condizione dell'articolo 49, c. 1 e 2 del GDPR sulla base del consenso informato o sulla

base di un contratto/misura precontrattuale su richiesta dell'interessato ovvero siamo in grado di fornire garanzie per un trattamento dei dati in paesi terzi conforme alla protezione dei dati europea (art. 46 c. 2 e 3 del GDPR).

3.3.5. Conservazione

I dati vengono conservati almeno per la durata del rapporto commerciale (ad es. la richiesta / la durata del rapporto contrattuale). Nella maggior parte dei casi, siamo tenuti a rispettare i periodi di conservazione previsti dalla legge. Allo scadere di questo periodo massimo di conservazione, i dati saranno cancellati, a meno che non vi sia un motivo valido per giustificare la conservazione.

3.4. La protezione dei dati nell'ambito della videosorveglianza

La nostra sede e i suoi ingressi, nonché l'esterno degli edifici, sono monitorati da telecamere.

3.4.1. Tipologia di dati

I dati personali rilevanti da noi trattati sono

- Dati di immagini
- Dati di video
- Data
- Ora del giorno
- Dati sul comportamento

3.4.2. Finalità e base giuridica del trattamento

Trattiamo questi dati per il legittimo interesse di proteggere la sede e i suoi edifici. L'obiettivo è la protezione dagli atti di vandalismo, dai furti con scasso e dai reati connessi. Se analizzando le registrazioni identifichiamo degli interessati, essi saranno immediatamente informati.

Il trattamento avviene quindi sulla base dell'

- art. 6 c. 1 lett. f GDPR

3.4.3. Provenienza dei dati

Trattiamo solo i dati personali che riceviamo dal paziente durante la visita.

3.4.4. Destinatari dei dati personali

I dati saranno trasmessi a reparti specializzati all'interno della nostra azienda ed eventualmente del nostro gruppo di aziende nell'ambito del trattamento.

3.4.5. Conservazione

I dati vengono conservati per 72 ore. Se durante la valutazione sono necessari ulteriori chiarimenti, i dati saranno conservati fino al pieno raggiungimento dello scopo della registrazione.

3.5. La protezione dei dati nell'ambito degli eventi online

3.5.1. Tipologia di dati

I dati personali rilevanti da noi trattati sono

- Dati anagrafici (nome, indirizzo e altri recapiti)
- Dati di comunicazione (ad es. telefono, e-mail)
- Dati di log, per garantire la sicurezza dei sistemi IT
- Date di partecipazione
- Dati sulla registrazione

3.5.2. Finalità e base giuridica del trattamento

Trattiamo i dati nell'ambito dei rapporti con i clienti esistenti e potenziali quando offriamo loro la possibilità di iscriversi a un evento online.

- Il trattamento avviene pertanto sulla base del legittimo interesse (art. 6 c. 1 lett. f GDPR) oppure
- per l'adempimento di un contratto con gli interessati o per l'implementazione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato (art. 6 c. 1 lett. b GDPR), ovvero
- sulla base del loro consenso (art. 6 c. 1 lett. a GDPR).

3.5.3. Provenienza dei dati

Trattiamo solo i dati personali che riceviamo direttamente dagli interessati nell'ambito della registrazione o di un rapporto contrattuale con loro.

3.5.4. Destinatari dei dati personali

I dati saranno trasmessi a reparti specializzati all'interno della nostra azienda nell'ambito del trattamento.

Inoltre, i dati possono essere trasmessi all'esterno della nostra azienda a fornitori di servizi come centri dati per assistenza.

Se i dati vengono trasferiti a paesi terzi, il trasferimento è consentito da una condizione dell'articolo 49, c. 1 e 2 del GDPR sulla base del consenso informato o sulla base di un contratto/misura precontrattuale su richiesta dell'interessato ovvero siamo in grado di fornire garanzie per un trattamento dei dati in paesi terzi conforme alla protezione dei dati europea (art. 46 c. 2 e 3 del GDPR).

3.5.5. Conservazione

I dati saranno conservati almeno fino al raggiungimento dello scopo (partecipazione all'evento online) o, in caso di consenso, fino all'esaurimento della finalità oggetto del consenso. Allo scadere di questo periodo massimo di conservazione, i dati saranno cancellati, a meno che non vi sia un motivo valido per giustificare la conservazione.

3.6. La protezione dei dati nell'ambito della corrispondenza

Si fa notare che la trasmissione dei dati via e-mail presenta delle vulnerabilità dal punto di vista della sicurezza e che di solito la trasmissione è crittografata solo durante il trasporto. In caso di dissenso, è necessario utilizzare metodi di crittografia più potenti.

3.6.1. Tipologia di dati

I dati personali rilevanti da noi trattati sono

- Dati anagrafici (nome, indirizzo e altri recapiti)
- Dati di comunicazione (ad es. telefono, e-mail)

Inoltre, tutti i dati della comunicazione, tra cui:

- Dati anagrafici del contratto (relazione contrattuale, prodotto o interesse contrattuale)
- Cronologia del cliente
- Dati di fatturazione e pagamento per contratto
- Dati di pianificazione e controllo

3.6.2. Finalità e base giuridica del trattamento

Trattiamo i dati nell'ambito della base giuridica della corrispondenza. Può trattarsi, ad esempio, di una richiesta di informazioni, un ordine, un riferimento a un progetto o simili.

Il trattamento avviene quindi

- sulla base del legittimo interesse (art. 6 c. 1 lett. f GDPR),
- per l'adempimento di un contratto con gli interessati o per l'implementazione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato (art. 6 c. 1 lett. b GDPR), ovvero
- sulla base del consenso (eventualmente implicito, art. 6 c. 1 lett. a GDPR).

3.6.3. Provenienza dei dati

Trattiamo solo i dati personali che riceviamo nel corso della corrispondenza.

3.6.4. Destinatari dei dati personali

I dati saranno trasferiti a reparti specializzati all'interno della nostra azienda, nonché all'interno del nostro gruppo di aziende o di società affiliate, in singoli casi a distributori o società affiliate in paesi terzi.

Inoltre, i dati possono essere trasmessi all'esterno della nostra azienda a fornitori di servizi come centri dati per assistenza e agenzie di marketing.

Se i dati vengono trasferiti a paesi terzi, il trasferimento è consentito da una condizione dell'articolo 49, c. 1 e 2 del GDPR sulla base del consenso informato o sulla base di un contratto/misura precontrattuale su richiesta dell'interessato ovvero siamo in grado di fornire garanzie per un trattamento dei dati in paesi terzi conforme alla protezione dei dati europea (art. 46 c. 2 e 3 del GDPR).

3.6.5. Conservazione

I dati vengono conservati almeno per la durata del rapporto commerciale (ad es. la richiesta / la durata del rapporto contrattuale). Nella maggior parte dei casi, siamo tenuti a rispettare i periodi di conservazione previsti dalla legge. Allo scadere di questo periodo massimo di conservazione, i dati saranno cancellati, a meno che non vi sia un motivo valido per giustificare la conservazione.

3.7. Protezione dei dati nell'ambito della comunicazione telefonica

Si fa notare che la trasmissione dei dati durante la comunicazione al telefono presenta delle vulnerabilità dal punto di vista della sicurezza e che di solito la trasmissione è crittografata solo durante il trasporto.

3.7.1. Tipologia di dati

I dati personali rilevanti da noi trattati sono

- Dati anagrafici (nome, indirizzo e altri recapiti)
- Dati di comunicazione (contenuti)

Inoltre, tutti i dati della comunicazione, tra cui:

- Dati anagrafici del contratto (relazione contrattuale, prodotto o interesse contrattuale)
- Ordini
- Richieste
- Offerte
- Altri contenuti inerenti alle vendite

A causa della natura aperta della comunicazione telefonica, le tipologie di dati non possono essere determinate in modo esaustivo.

3.7.2. Finalità e base giuridica del trattamento

Trattiamo i dati nell'ambito della base giuridica della comunicazione telefonica. Può trattarsi, ad esempio, di una richiesta di informazioni, un ordine, un riferimento a un progetto o simili.

Trattiamo i dati anche nel campo delle televendite per la formazione dei dipendenti.

Il trattamento avviene quindi

- sulla base del legittimo interesse (art. 6 c. 1 lett. f GDPR),
- per l'adempimento di un contratto con gli interessati o per l'implementazione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato (art. 6 c. 1 lett. b GDPR), ovvero
- sulla base del consenso (eventualmente implicito, art. 6 c. 1 lett. a GDPR).

3.7.3. Provenienza dei dati

Trattiamo solo i dati personali che riceviamo nel corso della comunicazione telefonica.

3.7.4. Destinatari dei dati personali

I dati saranno trasferiti a reparti specializzati all'interno della nostra azienda, nonché all'interno del nostro gruppo di aziende o di società affiliate, in singoli casi a distributori o società affiliate in paesi terzi.

Nell'ambito della formazione alle televendite, le telefonate vengono ascoltate dai formatori interni in orari prestabiliti; non vengono registrate né trasmesse a terzi.

3.7.5. Conservazione

Il sistema telefonico salva solo i metadati; i dati del contenuto non vengono salvati. I metadati vengono cancellati dopo 90 giorni.

3.8. Protezione dei dati nell'ambito delle candidature

Trattiamo tutti i dati che ci vengono messi a disposizione nell'ambito di una candidatura.

3.8.1. Tipologia di dati

I dati personali rilevanti da noi trattati sono

- Dati anagrafici (nome, indirizzo e altri recapiti)
- Dati di comunicazione (ad es. telefono, e-mail)
- Dati sulle qualifiche
- Dati del curriculum vitae
- Se pertinente, categorie specifiche di dati personali (religione, appartenenza a un sindacato)
- altri dati contenuti nella candidatura
- Date

3.8.2. Finalità e base giuridica del trattamento

Trattiamo i dati nell'ambito del processo di candidatura per avviare il rapporto contrattuale.

Il trattamento avviene quindi

- per procedere su richiesta dell'interessato ad attività preliminari alla stipula di un contratto (art. 6 (1) (b) GDPR in combinato disposto con l'art. 88 GDPR in combinato disposto con l'art. 26 BDSG).

3.8.3. Provenienza dei dati

Trattiamo solo i dati personali che riceviamo nell'ambito della candidatura.

3.8.4. Destinatari dei dati personali

I dati saranno trasmessi a reparti specializzati all'interno della nostra azienda ed eventualmente del nostro gruppo di aziende nell'ambito del trattamento.

3.8.5. Conservazione

Una volta completata la procedura di candidatura, i dati saranno conservati per la durata del contratto di lavoro o, in caso di esito negativo della candidatura, per 6 mesi dopo il respingimento. Se intendiamo conservare i dati più a lungo, chiederemo il consenso agli interessati. Allo scadere di questo periodo massimo di conservazione, i dati saranno cancellati. I metadati della candidatura saranno conservati per altri 3 anni.

4. Diritti degli interessati

Il trattamento dei dati personali da parte dell'incaricato del trattamento comporta i seguenti diritti per gli interessati:

- Diritto di informazione (se trattiamo i dati personali, gli interessati riceveranno informazioni esatte in merito su richiesta)
- Diritto alla cancellazione dei dati (in determinate circostanze soggette a eventuali chiarimenti)
- Diritto di oblio (se i dati sono stati trasmessi, dobbiamo chiedere al destinatario di cancellarli)
- Diritto alla portabilità dei dati (su richiesta degli interessati, dobbiamo trasferire i dati a terzi in forma leggibile da una macchina)
- Diritto alla rettifica della categoria di dati (se errata)
- Diritto di opposizione all'attività di trattamento (in determinate circostanze soggette a eventuali chiarimenti)
- Diritto alla rettifica se i dati sono errati.
- Diritto di proporre un reclamo a un'autorità di controllo. (I reclami sono accolti dall'autorità di controllo competente nell'ambito del cosiddetto principio dello "sportello unico". Si tratta dell'autorità di controllo del paese degli interessati o, nella Repubblica Federale di Germania, nel Land federale. La lista suddivisa per Land federali è disponibile qui: https://www.datenschutz-wiki.de/Aufsichtsbehörden_und_Landesdatenschutzbeauftragte

5. Motivi della fornitura

Nell'ambito del nostro rapporto commerciale, l'interessato è tenuto a fornirci solo i dati personali necessari per l'espletazione della transazione legale. Se non si forniscono questi dati, non è possibile instaurare un rapporto commerciale.

6. Altro

Non sono previsti processi decisionali automatizzati. Inoltre, non trattiamo i dati allo scopo di valutare determinati aspetti personali (profilazione).

